

Regulamin

PROGRAM PREMIOWY BMW BOŃKOWSCY CLUB REGULAMIN

I. Zasady ogólne PROGRAMU PREMIOWEGO BMW BOŃKOWSCY CLUB

1. Regulamin organizowanego przez firmę Bońkowscy sp. z o.o. i spółka Spółka Komandytowa autoryzowanego dealera marki BMW, Programu Premiowego „BMW BOŃKOWSCY CLUB” (zwanego dalej „Programem”), przeznaczonego dla Stałych Klientów BMW Bońkowscy, jest dokumentem zawierającym warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustala zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu a firmą Bońkowscy Sp. z o.o. i Spółka. Spółka Komandytowa (zwaną dalej BMW Bońkowscy), mającą siedzibę: Ustowo 55, 70-001 Szczecin i tam prowadzącą działalność handlową, będącą właścicielem i organizatorem programu.

2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Warunkiem przystąpienia jest czytelne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego (będącego załącznikiem do niniejszego regulaminu) i podanie swojego adresu e-mailowego oraz kontaktu telefonicznego. Przystępując do Programu Klient zawiera równocześnie umowę z BMW Bońkowscy. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują za obowiązujące we wzajemnych stosunkach pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Jeżeli Posiadacz karty naruszy warunki Regulaminu, to tym samym narusza umowę, co może skutkować jej rozwiązaniem ze skutkiem natychmiastowym i zablokowaniem lub odebraniem karty.

3. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.

4. BMW Bońkowscy zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem salonu BMW Bońkowscy i/lub stron internetowych i/lub bezpośredniej korespondencji e-mailowej.

5. Poprzez złożenie podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie, przez BMW Bońkowscy w celach operacyjnych i marketingowych Programu, swoich danych osobowych figurujących na karcie zgłoszeniowej.

II. Warunki przystąpienia, karta BMW BOŃKOWSCY CLUB

1. Kartę BMW Bońkowscy Club (zwanej dalej „kartą”) otrzymuje każdy klient, który zakupił auto nowe, lub auto używane z fabryczną gwarancją (sprzedawane w trybie exAG, exDemo, exNSC), u Dealera BMW Bońkowscy i jednocześnie dokonał zakupu na standardowych warunkach sprzedaży.

2. Kartę otrzymuje klient, który nie zakupił samochodu u Dealera BMW Bońkowscy, ale roczna suma obrotu za robociznę w serwisie przekroczyła 5000 zł brutto.

3. Osoba przystępująca do Programu po właściwym wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego, jego podpisaniu staje się Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z karty.

4. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić Formularz Zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą. W rubryce “adres” należy podać swój dokładny adres prywatny (do korespondencji), a także adres e-mail oraz telefon kontaktowy.

5. Uczestnik rozpoczyna korzystanie z programu po otrzymaniu imiennej karty BMW Bońkowscy Club.

6. Karty muszą być podpisane przez Uczestnika. Ważna jest tylko ta karta, która została podpisana we właściwym miejscu. Karta nie może być używana przez osoby trzecie nie uprawnione do posiadania karty.

7. BMW Bońkowscy zastrzega sobie prawo unieważnienia karty.

8. Karta stanowi własność firmy BMW Bońkowscy.

9. Karty są przekazywane Klientom BMW Bońkowscy nieodpłatnie.

III. Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież karty.

1. BMW Bońkowscy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia karty.

2. Uczestnik programu zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia emitenta karty o jej zagubieniu, zniszczeniu lub kradzieży

3. Posiadacz karty może skorzystać z jej wymiany maksymalnie 3 razy. Zasadność wymiany karty Dealer BMW Bońkowscy ma prawo zbadać.

4. BMW Bońkowscy ma prawo weryfikacji tożsamości Uczestnika Programu Premiowego.

IV. Korzystanie z karty BMW BOŃKOWSCY CLUB

1. Karta jest przypisana do osoby, a nie do pojazdu. Karty może używać tylko osoba, której podpis widnieje na karcie i używanie jej wymaga obecności jej Posiadacza przy zakupie.

2. Uczestnik, który nie posiada karty przy dokonywaniu zakupów lub z jakichkolwiek innych względów nie okaże karty pracownikowi BMW Bońkowscy przed zakończeniem transakcji zakupu, przez co rozumie się wydrukowanie rachunku kasowego, nie może skorzystać z przyznanych rabatów.

3. Z Programu Premiowego wykluczone są:

- a) zakupy w systemie flotowym, dotyczy również usług serwisowych
- b) zakupy części z grupy rabatowej typu A
- c) naprawy blacharsko – lakiernicze, rozliczane przez firmy ubezpieczeniowe
- d) zakupy hurtowe części dotyczące klientów IV poziomu (warsztaty niezależne, sklepy motoryzacyjne etc)
- e) wszelkie transakcje, na które udzielane są rabaty lub należą do ofert specjalnych.

4. Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej karty.

5. Rabat wynikający z Karty nie może być łączony z innymi promocjami.

V. Zasady przyznawania rabatów z kartami BMW BONKOWCY CLUB

A) Klient który kupił samochód:

uzyskuje rabat w serwisie na części oraz roboczogodziny w wysokości:

- Rabat 5%

do kwoty obrotów brutto 10 000 zł łącznych kosztów serwisowych (płatnych przez Klienta)

- Rabat 10%

Powyżej 10 000 zł brutto łącznych kosztów serwisowych (płatnych przez Klienta)

B) klient który nie kupił samochodu:

uzyskuje rabat w serwisie na części oraz roboczogodziny

- Rabat 5%

od kwoty obrotów 5 000 zł do 15 000 zł brutto łącznych kosztów serwisowych (płatnych przez Klienta)

- Rabat 10%

Powyżej 15 000 zł brutto łącznych kosztów serwisowych (płatnych przez Klienta)

VI. Działalność obsługi BMW Bońkowscy

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem kart Posiadacze kart mogą uzyskać telefonicznie (091 46 48 300) lub drogą bezpośredniej korespondencji e-mailowej (Recepcja@bmw-bonkowscy.pl) od pracowników BMW Bońkowscy. Pracownicy BMW Bońkowscy zajmują się też sprawami blokowania kart, zapytaniem i reklamacjami odnośnie kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na kartach.

2. W interesie ochrony danych Uczestników Programu oraz bezpiecznego stosowania kart, w przypadku telefonicznego zgłoszenia lub prośby zastosowania blokady przez Posiadacza karty, pracownik BMW Bońkowscy ma prawo przed spełnieniem prośby zadać pytania w celu ustalenia tożsamości Uczestnika. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi firma BMW Bońkowscy nie jest zobowiązana do wypełnienia tej prośby.

3. Jeżeli pracownik BMW Bońkowscy uzna za potrzebne dalsze ustalenie tożsamości dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.

4. Prośby może składać wyłącznie Posiadacz karty lub osoba przez niego upoważniona w formie pisemnej. Jeżeli pracownik BMW Bońkowscy poprosi o przedstawienie upoważnienia, to musi być mu ono udostępnione.

VII. Ważność kart BMW BOŃKOWSCY CLUB

1. BMW Bońkowscy ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika lub unieważnić jego kartę jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 24 miesięcy. Pod pojęciem braku aktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, na który udzielono rabatu wynikającego z posiadania karty.

VIII. Zmiany i likwidacja programu BMW BOŃKOWSCY CLUB

1. BMW Bońkowscy może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.

2. Obwieszczenie zakończenia Programu musi być przez BMW Bońkowscy wystawione w salonie BMW Bońkowscy w dobrze widocznym miejscu z wyprzedzeniem przynajmniej 60 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia Programu.

3. Po zakończeniu Programu karty tracą ważność.